

O QUE FAZEMOS COM AS SUAS INFORMAÇÕES

Fizemos o máximo para explicar de forma clara e simples quais dados pessoais precisaremos de você e o que vamos fazer com cada um deles. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada no nosso **Aviso de Privacidade**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha através da nossa própria plataforma, caso seja um Usuário Vendedor ou Comprador, na aba <https://todoagro.com.br/support>, ou, caso não seja Usuário da plataforma, através do e-mail de contato: ajuda@todoagro.com

Para falar especificamente sobre seus dados pessoais, possuímos um canal específico: privacidade@todoagro.com

1) Quem é o responsável pelo tratamento de dados?

Somos controladores do tratamento dos dados pessoais referentes aos nossos clientes, ou seja, uma vez que a empresa contratante escolhe usar nossos serviços, iremos solicitar algumas informações e tomaremos decisões, a fim de prestar o nosso serviço da melhor e mais segura forma possível.

Somos operadores do tratamento dos dados pessoais de terceiros inseridos em nossas soluções pela empresa contratante, ou seja, realizamos o tratamento de dados com base nas decisões de nossos clientes, controladores.

Além disso, também existem alguns operadores terceiros contratados pela **TodoAgro**, que podem realizar o tratamento dos dados pessoais, como assessoria jurídica, parceiros tecnológicos, servidores, entre outros.

2) Como faremos a segurança de seus dados?

A **TodoAgro** se preocupa muito com a segurança de seus dados pessoais. Por isso, implementa todas as medidas sugeridas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em seu Guia Orientativo para Agentes de Tratamento de Pequeno Porte, o que compreende uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as suas informações.

Para garantir que suas informações sejam armazenadas em ambiente seguro, a plataforma utiliza os servidores Amazon Web Services, cujo acesso é restrito. **Com isso, essa empresa passa a ter acesso aos**

seus dados somente para armazená-los assim que você os fornece na TodoAgro. Além disso, o uso deste servidor pode implicar em uma transferência internacional dos seus dados pessoais para o país sede do servidor, [Amazon Web Services](#).

3) Quais dados precisa nos informar para utilizar nossa plataforma?

Para realizar o cadastro e utilizar os nossos serviços, você deverá informar:

- Caso seja Usuário Comprador Pessoa Física: nome completo, CPF, email, telefone, endereço.
- Caso seja Usuário Vendedor Pessoa Física: nome completo; e-mail; telefone; endereço; número de identificação de documento, que pode ser RG, CNH ou RNE; foto do documento selecionado, frente e verso ou formato digital para CNH; selfie; gênero; data de nascimento; nacionalidade; nome da mãe; renda mensal; se é pessoa politicamente exposta.
- Caso seja Usuário Vendedor Pessoa Jurídica: razão social; CNPJ; nome fantasia; tipo de empresa; renda anual; Estatuto Social; Ata de Eleição e Procuração; endereço completo; dados do representante legal, como nome completo, documento de identificação como CPF, RG, ou CNH, ou RNE, gênero, data do nascimento, nacionalidade, nome completo da mãe, telefone, se é pessoa politicamente exposta, renda mensal, endereço completo, e e-mail, de cada um dos sócios.

4) Para quais finalidades utilizamos os seus dados pessoais?

Todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Nós poderemos tratar essas informações para:

- Prestar o nosso serviço;
- Dar suporte e realizar atendimento ao cliente;
- Enviar contatos relacionados a vendas e marketing.

Para entender melhor o que fazemos com as informações, disponibilizamos uma tabela no nosso Aviso de Privacidade.

5) Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

Nós não iremos compartilhar seus dados com terceiros, salvo nos casos citados no Aviso de Privacidade, em caso de consentimento legal do titular dos dados pessoais e por força de ordem judicial ou determinação legal.

6) Seus registros de acesso serão coletados?

Quando você entra na nossa plataforma, colhemos seus registros de acesso, ou seja, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP. Essas informações serão mantidas pela **TodoAgro**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei n. 13.709/18.

7) Dados pessoais serão coletados de forma indireta?

Além dos registros de acesso, podemos também coletar algumas informações de forma indireta, conforme a nossa [Política de Cookies](#).

8) Registros de comunicações serão armazenados?

Nós iremos armazenar também as conversas que você tiver conosco em nossos canais de comunicação, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você entrasse em contato teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

9) Quais são seus direitos?

Mesmo que você já tenha nos fornecido seus dados pessoais, você possui total direito de, a qualquer momento, solicitar ao controlador: confirmação da existência de tratamento dos seus dados; acesso aos seus dados; correção dos seus dados; anonimização dos dados; bloqueio ou eliminação os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei; portabilidade dos dados à outro fornecedor; eliminação dos dados, exceto aqueles exigidos por lei; informações sobre com quem a **TodoAgro** realizou uso compartilhado de dados; informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e voltar atrás e revogar o seu consentimento.

10) Qual é o conteúdo do Aviso de Privacidade?

O Aviso de Privacidade a seguir está dividido da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

- a) Data de Disponibilização do Texto;
- b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
- c) Agentes de Tratamento;
- d) Segurança da Informação;
- e) Coleta de Dados;
- f) Tratamento de Dados Pessoais;
- g) Cancelamento da Plataforma, de Contas de Acesso e Exclusão de Dados;

- h) Direitos do Titular dos Dados Pessoais;
- i) Mudanças no Aviso de Privacidade;
- j) Canal de Comunicação sobre Privacidade;
- k) Contato Sobre Assuntos Gerais.

TODOAGRO DO BRASIL NEGOCIOS S.A.

AVISO DE PRIVACIDADE

Antes de acessar a plataforma **TodoAgro**, é importante que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada este Aviso de Privacidade.

Esta plataforma, cujo nome é **TodoAgro**, é de propriedade e mantida por **TODOAGRO DO BRASIL NEGOCIOS S.A.**, inscrita no CNPJ sob o nº 39.150.528/0001-82, com sede na Rua Alfredo Munhoz, n.º 176, bairro Ronda, Ponta Grossa - PR, CEP: 84.051-370.

O presente documento visa prestar informações sobre a coleta, utilização e armazenamento ("tratamento") dos dados fornecidos pelos Usuários e está em conformidade com a Lei n. 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei n. 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

1.1. O presente documento foi redigido e disponibilizado em 18/08/2025.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa:

- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- *Cookies*: pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os Usuários.
- Criptografia: conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas.
- Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- IP (ou *Internet Protocol*): Identificação única para cada computador conectado a uma rede.

- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- Tratamento de dados: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- Usuário(s): aquele(s) que utiliza(m) os serviços da plataforma.

2.2. Tipos de Usuários da plataforma:

2.2.1. **Usuário Comprador:** Pessoa física ou jurídica que entra em nossa plataforma buscando produtos e/ou serviços e que podem realizar a compra desses após se cadastrar.

2.2.2. **Usuário Vendedor:** Pessoa jurídica cadastrada na **TodoAgro** e que utiliza a Plataforma para divulgar seus produtos e/ou serviços para que sejam comprados pelo Usuário Comprador.

3. AGENTES DE TRATAMENTO

3.1. Somos controladores do tratamento dos dados pessoais referentes aos Usuários, ou seja, uma vez que o Usuário se cadastra em nossa plataforma ou utiliza nossas ferramentas, coletaremos algumas informações e tomaremos decisões, a fim de prestar o nosso serviço da melhor e mais segura forma possível.

3.2. Somos operadores do tratamento dos dados pessoais de terceiros inseridos em nossas soluções pela empresa contratante, ou seja, realizamos o tratamento de dados com base nas decisões de nossos clientes, controladores.

3.3. Alguns operadores são necessários para que a plataforma esteja disponível. Por isso, terão acesso a dados dos Usuários, para as seguintes finalidades:

3.2.1. [QITech](#): responsável pela tecnologia relacionada ao Banking as a Service.

3.2.2. [Intelipost](#): responsável pelo transporte e logística da entrega dos produtos.

3.4. Nossas contratações sempre prezam pelo tratamento seguro das informações do Usuário. Por isso, a partir do momento que essas empresas tiverem acesso a esses dados, se tornarão responsáveis pela segurança, tratamento e compartilhamento adequado dessas informações, não podendo divulgá-las para outras finalidades, em desconformidade com a legislação vigente ou com este Aviso de Privacidade, sob pena de responderem por todas as

punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

3.5. Transferência internacional: os servidores utilizados pela **TodoAgro** estão localizados no Brasil e nos Estados Unidos e contam com mecanismos aptos a assegurar a segurança de seus dados. A transferência internacional de dados pessoais é realizada em conformidade com o disposto no art. 33 da Lei nº 13.709/2018 e com as cláusulas-padrão contratuais da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (Resolução CD/ANPD nº 19/2024), nos termos do Anexo I deste Aviso de Privacidade, que integra e disciplina tais operações.

4. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

4.1. A **TodoAgro** se preocupa muito com a segurança de seus dados pessoais. Por isso, implementa todas as medidas sugeridas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em seu Guia Orientativo para Agentes de Tratamento de Pequeno Porte, o que compreende uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as suas informações.

4.1.1. Além disso, possuímos medidas e controles eficazes para evitar ou reduzir riscos de Segurança da Informação, com uma abordagem voltada para os Princípios da matéria, a fim de prevenir, de detectar, de responder e de se recuperar rapidamente de uma ameaça para proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos ativos tecnológicos e informações.

4.2. Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela **TodoAgro**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei n. 13.709/18.

4.3. A **TodoAgro** tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da plataforma, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia, nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a **TodoAgro** diligenciará da melhor forma para encontrar o responsável pela atuação ilícita, mas não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

5. COLETA DE DADOS

5.1. Para o cadastro e utilização dos serviços da **TodoAgro** serão requeridas as seguintes informações:

5.1.1. Caso seja Usuário Comprador Pessoa Física: nome completo, CPF, email, telefone, endereço.

5.1.2. Caso seja Usuário Comprador Pessoa Jurídica: razão social; CNPJ; nome fantasia; tipo de empresa; renda anual; Estatuto Social; Ata de Eleição e Procuração; endereço completo; dados do representante legal, como nome completo, documento de identificação como CPF, RG, ou CNH, ou RNE, gênero, data do nascimento, nacionalidade, nome completo da mãe, telefone, se é pessoa politicamente exposta, renda mensal, endereço completo, e e-mail, de cada um dos sócios.

5.1.3. Usuário Vendedor: Apenas as pessoas Jurídicas podem registrar-se como Usuario Vendedor. Os requisitos são: Razão social; CNPJ; nome fantasia; tipo de empresa; renda anual; Estatuto Social; Ata de Eleição e Procuração; endereço completo; dados do representante legal, como nome completo, documento de identificação como CPF, RG, ou CNH, ou RNE, gênero, data do nascimento, nacionalidade, nome completo da mãe, telefone, se é pessoa politicamente exposta, renda mensal, endereço completo, e e-mail, de cada um dos sócios.

5.2. Histórico de contato: a **TodoAgro** armazena informações a respeito de todas as interações já realizadas com os Usuários por meio da plataforma, como mensagens de chat e e-mail, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que o Usuário entrasse em contato teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

5.3. Informações que coletamos de forma indireta: além dos registros de acesso, podemos também coletar algumas informações de forma indireta, conforme as nossas [Políticas de Cookies](#).

5.4. Os Usuários Compradores poderão avaliar os Usuários Vendedores após receberem os produtos comprados em “Minhas Compras”, diretamente na plataforma. Na avaliação, poderão atribuir as seguintes opções à compra: Ruim, Regular e Boa, e ainda, acrescentar uma descrição acerca da avaliação.

5.5. O Usuário Comprador pode buscar, sem precisar fazer cadastro, pelo produto desejado através da busca disponível no site. Contudo, para realizar a compra será necessário realizar o cadastro. Além disso, poderá realizar a solicitação de cotações junto ao Usuário Vendedor, verificar as cotações recebidas, utilizar o chat para contato com Usuários Vendedores, bem como realizar compras através de uma cotação e, ainda, solicitar a reativação de uma cotação que já tenha passado do prazo.

5.6. Por outro lado, o Usuário Vendedor poderá se cadastrar na plataforma para

vender seus produtos através dela. E terá acesso a funcionalidades como realizar descontos, atualização de estoque, administração da sua loja, responder perguntas do Usuário Comprador no próprio anúncio, bem como reabrir cotações. Ainda, poderá, além de inserir novos produtos, editar cotações já existentes, criar novas e/ou reabrir antigas.

6. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

6.1. Ao aceitar o presente Aviso de Privacidade, o Usuário compreende que a coleta e tratamento dos dados pessoais abaixo são necessários para a execução do contrato com a **TodoAgro**, conforme informações apresentadas a seguir.

Tipo de Dado Pessoal	Base Legal	Finalidade
Nome e Sobrenome	<p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>b) Proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente (Art. 7º, X, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>a) Utilizado para identificação e verificação do Usuário. Trata-se de dado pessoal essencial para que seja possível entrar em contato com o Usuário para atender às suas solicitações e fornecer respostas direcionadas.</p> <p>b) Além disso, é um dado requisitado pelo(s) Terceiro(s) envolvido(s) na operação para processo de antifraude.</p>
Nome completo da Mãe	<p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>a) Utilizado para identificação do Usuário Vendedor e validação da titularidade da pessoa.</p>

	b) Proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente (Art. 7º, X, Lei nº 13.709/2018)	b) Além disso, utilizado para realizar o processo de antifraude, sendo requisitado pelo(s) Terceiro(s) envolvido(s) na operação.
E-mail / Telefone	<p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>b) Proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente (Art. 7º, X, Lei nº 13.709/2018)</p>	<p>a) No caso do e-mail é utilizado para validação e login de cadastro na plataforma, além de para confirmar que há apenas uma conta por usuário. Utilizados para realizar dupla verificação de autenticação, como forma de segurança. Além disso, são utilizados como meio de comunicação com o Usuário, para contatos e interações ao longo da jornada de uso da Plataforma.</p> <p>b) Para o Usuário Vendedor, também é requerido pelo(s) Terceiro(s) envolvido na operação para processo de antifraude.</p>
CPF / RG/ RNE/CNH / CNPJ / Foto do documento	a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular	a) Utilizados para validação da titularidade da pessoa, para validação na contratação de serviços e para identificação.

		<p>dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>b) Proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente (Art. 7º, X, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>c) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>b) Além disso, é um dado requisitado pelo(s) Terceiro(s) envolvido(s) na operação para processo de antifraude.</p> <p>c) Também utilizados para emissão de notas fiscais.</p>
Data de nascimento/ Gênero / Nacionalidade		<p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>b) Proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente (Art. 7º, X, Lei nº 13.709/2018)</p>	<p>a) Utilizado para identificação do Usuário Vendedor e validação da titularidade da pessoa.</p> <p>b) Utilizado para realizar processo antifraude requisitado pelo(s) Terceiro(s) envolvido(s) na operação.</p>
Nome Fantasia		<p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o</p>	<p>a) Necessário para cadastro na plataforma e identificação da empresa.</p>

	<p>titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>b) Proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente (Art. 7º, X, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>b) Também coletado por requisição do(s) Terceiro(s) envolvido(s) na operação para processo de antifraude.</p>
<p>Razão Social / Estatuto Social / Ata de Eleição / Procuração/ Tipo de Empresa/ Renda Anual</p>	<p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>b) Proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente (Art. 7º, X, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>a) Utilizados para identificação do Usuário Vendedor e validação da titularidade da pessoa.</p> <p>b) Além disso, coletado por requisição do(s) Terceiro(s) envolvido(s) na operação para processo de antifraude.</p>
<p>Selfie</p>	<p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>a) Utilizado para identificação do Usuário Vendedor e validação da titularidade da pessoa.</p>

	b) Proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente (Art. 7º, X, Lei nº 13.709/2018).	b) Também coletado como requisição pelo(s) Terceiro(s) envolvido(s) na operação para realizar processo de antifraude.
Endereço	<p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>b) Proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente (Art. 7º, X, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>c) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>a) Utilizado para envio das mercadorias compradas pelo Usuário Comprador e para identificação dos Usuários.</p> <p>b) Também coletado por ser requisição do(s) Terceiro(s) envolvido(s) na operação para realizar processo de antifraude.</p> <p>c) Utilizado para emissão de notas fiscais.</p>
Se é pessoa politicamente exposta (PEP)	Proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente (Art. 7º, X, Lei nº 13.709/2018).	Utilizado para processo de antifraude e coletado por ser requisição pelo(s) Terceiro(s) envolvido(s) na operação para realizar processo de antifraude.
	a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos	a) Utilizado para verificar se o titular que está preenchendo o

Nome do Responsável Legal da Empresa (no caso de Usuário Vendedor Pessoa Jurídica)	preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018). b) Proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente (Art. 7º, X, Lei nº 13.709/2018).	cadastro possui legitimidade para representar a empresa. Além disso, utilizado para entrar em contato para atender às solicitações e fornecer respostas direcionadas. b) Utilizado para processo de antifraude e coletado por ser requisição pelo(s) Terceiro(s) envolvido(s) na operação para realizar processo de antifraude.
Renda Mensal	Proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente (Art. 7º, X, Lei nº 13.709/2018).	Utilizado para processo de antifraude e coletado por ser requisição pelo(s) Terceiro(s) envolvido(s) na operação para realizar processo de antifraude.
Histórico de conversas	Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018).	Criação de um histórico sobre o Usuário, facilidade na comunicação, maior efetividade na resolução de questionamentos e melhoria na experiência do Visitante com os serviços prestados pela TodoAgro .
Registro de acesso (IP - Internet Protocol - data e hora de acesso)	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo	Obediência ao artigo 15 da Lei n. 12.965/2014, que impõe o dever da TodoAgro de manter os

	controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).	respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses.
--	--	--

7. CANCELAMENTO DA PLATAFORMA, DE CONTAS DE ACESSO E EXCLUSÃO DE DADOS

7.1. Cancelamento de contas de acesso pela **TodoAgro**: a **TodoAgro** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário à plataforma sempre que for detectada uma conduta inadequada.

7.2. Cancelamento de contas de acesso pelo Usuário: para cancelar os serviços e requisitar a exclusão da conta de acesso, poderá ser feito diretamente na conta do titular.

7.2.1. Ao solicitar a exclusão da sua conta junto a **TodoAgro**, o Usuário declara estar ciente que suas contas junto à **AgroCarteira** e **AgroPontos** também serão excluídas.

7.2.2. Para a exclusão da conta, o Usuário deverá ter cumprido alguns requisitos:

7.2.2.1. Ter saldo zero na **AgroCarteira**;

7.2.2.2. Não ter faturas próximas a vencer ou vencidas;

7.2.2.3. Não ter nenhuma pendência com a **TodoAgro**;

7.3. Quando finda a finalidade de tratamento de dados ou diante de solicitação pelo e-mail privacidade@todoagro.com, o Usuário terá todos os seus dados deletados imediatamente e permanentemente, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação, os dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, como os registros de acesso, que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e com a base legal do art. 7, II, da Lei n. 13.709/18.

8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

8.1. O titular de dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

8.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados.

8.1.2. Acesso aos dados.

- 8.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- 8.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei n. 13.709/2018.
- 8.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.
- 8.1.6. Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei n. 13.709/2018.
- 8.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais a **TodoAgro** realizou uso compartilhado de dados.
- 8.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
- 8.1.9. Revogação do consentimento.

9. MUDANÇAS NO AVISO DE PRIVACIDADE

9.1. A **TodoAgro** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida neste Aviso de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizada a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da plataforma, depois da divulgação, confirmará a vigência do novo Aviso de Privacidade pelos Usuários.

9.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.

9.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **TodoAgro**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes do Aviso de Privacidade.

10. CANAL DE COMUNICAÇÃO SOBRE PRIVACIDADE

10.1. A **TodoAgro** informa que, por ser de propriedade de uma startup/empresa de pequeno porte, está dispensada da nomeação de um encarregado de dados, nos termos da Resolução CD/ANPD nº 2 de 27 de janeiro de 2022.

10.2. Todavia, ressalta que a sua privacidade continua sendo nossa prioridade, por isso disponibiliza o seguinte canal para comunicação sobre qualquer assunto envolvendo dados pessoais: privacidade@todoagro.com

10.3. A **TodoAgro** dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos de Uso. Todos esses documentos integram inseparavelmente este Aviso de Privacidade.

11. CONTATO SOBRE ASSUNTOS GERAIS

11.1. A **TodoAgro** disponibiliza o seguinte canal para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer:

- Caso seja um Usuário Vendedor ou Comprador, na aba fale conosco ou então pelo e-mail ajuda@todoagro.com
- Caso não seja Usuário da plataforma, através do e-mail de contato ajuda@todoagro.com.

TODOAGRO DO BRASIL NEGOCIOS S.A.

Ponta Grossa - Paraná, **18/08/2025**

[Documento assinado eletronicamente]

Anexo I – Transferência Internacional de Dados

Este Anexo I ("Anexo") integra o presente Aviso de Privacidade e adota todos os termos definidos na Resolução CD/ANPD nº 19/2024 e na Lei n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

CLÁUSULA PRIMEIRA - DEFINIÇÕES

1.1. São consideradas para fins deste Anexo as seguintes definições:

- ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados do Brasi;
- Aviso de Privacidade: documento publicado pela **TodoAgro** que regula o tratamento de dados pessoais e do qual este Anexo é parte integrante;
- Exportador: agente de tratamento, localizado no território nacional ou em país estrangeiro, que transfere dados pessoais para importador;
- Importador: agente de tratamento, localizado em país estrangeiro ou que seja organismo internacional, que recebe dados pessoais transferidos por exportador;
- Transferência: operação de tratamento por meio da qual um agente de tratamento transmite, compartilha ou disponibiliza acesso a dados pessoais a outro agente de tratamento;
- Transferência internacional de dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;
- Coleta internacional de dados: coleta de dados pessoais do titular efetuada diretamente pelo agente de tratamento localizado no exterior;
- Mecanismos de transferência internacional de dados: hipóteses previstas nos incisos I a IX do art. 33 da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que autorizam uma transferência internacional de dados;
- Medidas de segurança: medidas técnicas e administrativas adotadas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

CLÁUSULA SEGUNDA - CLÁUSULAS-PADRÃO CONTRATUAIS

2.1. As cláusulas-padrão contratuais da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), relativas a transferências internacionais de dados, são adotadas integralmente pela **TodoAgro** e fazem parte deste Aviso de Privacidade, incluindo futuras alterações e atualizações publicadas pela ANPD, nos termos estabelecidos no Anexo II da Resolução CD/ANPD nº 19/2024, disponíveis em: <https://www.gov.br/anpd/pt-br/centrais-de-conteudo/outros-documentos-e-publicacoes-institucionais/regulation-on-international-transfer-of-personal-data.pdf> ou em outro lugar no futuro.

CLÁUSULA TERCEIRA - APLICAÇÃO E VALIDADE:

3.1. As cláusulas-padrão contratuais elaboradas e aprovadas pela ANPD estabelecem garantias mínimas e condições válidas para a realização de transferências internacionais de dados pessoais baseadas no inciso II, alínea "b", do art. 33 da LGPD.

3.2. Essas cláusulas constituem compromisso vinculante da **TodoAgro** e de seus parceiros, visando garantir a adoção das salvaguardas adequadas para o cumprimento dos princípios, dos direitos dos titulares e do regime de proteção de dados previsto na LGPD, incluindo determinações da ANPD.

3.3. A validade da transferência internacional de dados realizada pela **TodoAgro** pressupõe a adoção integral e sem alteração do texto disponibilizado pela ANPD.

CLÁUSULA QUARTA – DA RATIFICAÇÃO

4.1. Ficam ratificadas e permanecem em vigor os demais termos e cláusulas não equivalentes às diretrizes estabelecidas por meio do presente Anexo.